

CURSO NÍVEL 5

GESTÃO

HOTELEIRA E

ALOJAMENTO

ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

DIURNO | DURAÇÃO: 1 ANO | GRATUITO



PRINCIPAIS ATIVIDADES



SUPERVISIONAR, COORDENAR, ORGANIZAR E GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DAS SECÇÕES DE FRONT OFFICE/BACK OFFICE, ANDARES, LAVANDARIA/ROUPARIA E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E VENDAS



GERIR OS RESULTADOS FINANCEIROS DOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS



DEFINIR A POLÍTICA COMERCIAL DO SERVIÇO PRESTADO, GARANTINDO A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E A ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE



GERIR EQUIPAS DE TRABALHO



 252 830 900

 WWW.INSTITUTONUNALVRES.PT

PLANO DE ESTUDOS

HORAS

ECTS

OBJETIVOS

Língua Inglesa	25	4,50
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	25	2,25
Desenvolvimento Pessoal e Criativo	25	2,25
Língua Portuguesa – Comunicação	25	2,25
Modelo de Negócio e Empreendedorismo	25	2,25
Aplicações informáticas – introdução à gestão	25	2,25
Aplicações informáticas – gestão de alojamento	25	2,25
Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria	50	4,50
Revenue management e gestão comercial	50	4,50
Análise económico-financeira no setor do turismo	50	4,50
Staffing e gestão de carreiras	25	2,25
Liderança, gestão e motivação de equipas	25	2,25
Jogos e simulações para a gestão hoteleira	25	2,25
Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
Sustentabilidade no turismo	25	2,25
Turismo acessível	25	2,25
Animação hoteleira	25	2,25
Organização de eventos para hotelaria	50	4,50
Tendências de hotelaria	25	2,25
Língua espanhola – cultura e tradições	25	2,25
Corpo e movimento	25	2,25
Marketing turístico e digital	25	2,25
Estratégia de venda do Front Office	50	4,50
Funcionalidades e design aplicado à hotelaria	50	4,50
Ética e protocolo empresarial	50	4,50
Higiene e segurança no alojamento	25	2,25
Técnicas de alojamento	25	2,25
Gestão de alojamento	25	2,25
Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares	50	4,50
Gestão e organização do serviço de andares	25	2,25
Estágio	500	15,0

Dirigir, coordenar e controlar as atividades das secções afetas ao departamento de alojamento hoteleiro, designadamente, da portaria/receção, andares/quartos, lavandaria/rouparia e organização de eventos e vendas, garantindo a qualidade e segurança do serviço e capacidade de alojamento de uma unidade hoteleira.

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Titulares de um curso secundário ou de habilitação legalmente equivalente.
- Titulares de um diploma de especialização tecnológica ou de um grau ou diploma de ensino superior que pretenda a sua requalificação profissional
- Frequência de um curso de educação ou formação ou um processo de RVCC, de nível secundário

PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS

Esta oferta formativa permite o prosseguimento de estudos para o ensino superior em área afim, estabelecendo a ligação entre a formação de quadros intermédios, reconhecimento de conhecimentos e competências e respetiva conclusão de um ciclo de estudos superior. O INA tem protocolos celebrados com várias instituições de ensino superior.



 252 830 900

 WWW.INSTITUTONUNALVRES.PT